



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Звездочка»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (95,57%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте учреждения.	01.09.2021г.	Купер Т.В., старший воспитатель	Размещение актуальной информации на сайте образовательной организации.	01.09.2021г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности предоставляемых услуг.	01.09.2022г.	Овчарова Е.А., заведующий		01.09.2022г.

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (38%)					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования». Организация курсов повышения квалификации для педагогов (по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами).	2030г.	Овчарова Е.А., заведующий; Купер Т.В., старший воспитатель		2030г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (94,89%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2021г.	Овчарова е.А., заведующий ДОУ, Купер Т.В., старший воспитатель	Проведено общее собрание работников учреждения.	01.09.2021г
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (92,26%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	31.12.2021г.	Овчарова Е.А., заведующий ДОУ, Купер Т.В., старший воспитатель		31.12.2021г.